

Wat
moeten
we zelf
betalen
?

Wat
wordt door
Patyna
betaald
?

Wat
betaalt
mijn zorgver-
zekeraar
?

Wat
betaalt
het zorg-
kantoor
?

WIE BETAALT WAT?

Als u **achttien jaar en ouder** bent en u ontvangt zorg vanuit de **Wet langdurige zorg (Wlz)**, dan is deze brochure voor u van belang.

Patyna krijgt, vanuit de Wlz, geld voor een groot deel van de zorg aan u. Toch zijn er sommige zaken die u zelf moet betalen of waar u aan mee moet betalen. Ook dat is geregeld in de Wlz.

In deze brochure wordt duidelijk **welke kosten Patyna betaalt en wat u zelf moet betalen**. U vindt dit in een overzichtelijke tabel. In de 'Toelichtingen' leest u meer uitleg over een bepaald onderwerp.

Versie januari 2024

VOOR WIE IS DEZE BROCHURE?



Als u 18 jaar of
ouder bent



én een Wlz-
indicatie heeft.



NIET VOOR:

Deze brochure is **niet voor** mensen die via de Wet maatschappelijke ondersteuning (**Wmo**) of via de **Zorgverzekeringswet** ondersteuning krijgen. Zij kunnen informatie van de gemeente krijgen.

Deze brochure is ook niet voor mensen met een persoonsgebonden budget (**pgb**).

Wat betaalt Patyna?

Als u bij Patyna woont, wordt **de zorg en het verblijf vergoed via de Wlz**. U heeft recht op diensten en producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf.



Eigen bijdrage

Het **CAK** (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een **verplichte eigen bijdrage** in rekening voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.

Op **www.hetcak.nl** kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Voor verdere vragen hierover verwijzen we u naar het CAK.

Wat betaalt u zelf?

Een **etentje** buiten de deur, een bezoek aan de **kapper** of een **nieuwe jas**, dat soort dingen betaalt u zelf.



Wanneer vraagt Patyna een bijdrage aan u?

Patyna biedt haar bewoners ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. **Patyna ontvangt hiervoor geen geld**. Daarom vraagt Patyna hiervoor een bijdrage van u. Het gaat dan om extra dingen die buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een **dagje uit** of andere diensten die u vrijblijvend gebruikt, zoals het **wassen van kleding** door Patyna.

In de tabel vindt u vooral zaken waar veel cliënten gebruik van maken. Per product of dienst leest u of Patyna hiervoor zorgt (betaalt) of dat het om een extra dienst gaat waar Patyna u om een bijdrage vraagt.

UW ZZP-INDICATIE IS VAN BELANG

Bij wat u wel/niet zelf moet betalen is uw ZZP-indicatie van belang en of er sprake is van:

Verblijf
inclusief
behandeling

VIB

Verblijf
exclusief
behandeling

VEB

Volledig
pakket
thuis

VPT

Modulair
pakket
thuis

MPT

Uw contactpersoon bij Patyna kan vertellen wat op u van toepassing is.

HEEFT U NOG VRAGEN?

BENT U EEN NIEUWE CLIËNT BIJ PATYNA?

Neem dan contact op met de
afdeling Zorgbemiddeling:

☎ **0515 - 853 845**

✉ **zorgbemiddeling@patyna.nl**

BENT U AL CLIËNT BIJ PATYNA?

Dan kunt u voor alle
vragen, ook die buiten deze
brochure vallen, terecht bij uw
contactpersoon.

HANDIGE WEBSITES VOOR MEER INFORMATIE:



RICHTLIJN, GEEN RECHTEN

Deze brochure is bedoeld als richtlijn. We hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud is niet statisch. Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Kijkt u voor de meest actuele informatie op **www.zorginstituutnederland.nl** en **www.rijksoverheid.nl**

TOELICHTING SYMBOLEN IN DE TABEL

In de tabellen op de volgende pagina's kunt u vinden wie wat betaalt. In de 'toelichtingen' (vanaf pagina 9) leest u uitgebreider over de afspraken bij Patyna, waarbij we uitgaan van de algemene afspraken zoals vastgelegd door het Zorginstituut Nederland.

UITLEG BIJ DE TABEL



U betaalt de kosten zelf.

Soms kunt u een beroep doen op de Wmo of uw zorgverzekering.



De kosten zijn voor Patyna

Deze kosten maken dan deel uit van de Wlz of Patyna kan deze kosten op een andere manier declareren. Of Patyna kiest er zelf voor om deze kosten te betalen. U vindt dit terug in de toelichting achter de tabel.



U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar.

De vergoeding is afhankelijk van de dekking van de door u gekozen ziektekostenverzekering. Kosten, voor bijvoorbeeld hulpmiddelen die niet door de Wmo worden betaald, betaalt u zelf of kunt u declareren bij uw verzekering. In sommige gevallen zult u een eigen risico moeten betalen.



De kosten worden betaald door het Zorgkantoor Friesland

- VIB** = Verblijf inclusief behandeling
- VEB** = Verblijf exclusief behandeling
- VPT** = Volledig Pakket Thuis
- MPT** = Modulair Pakket Thuis (de vergoeding is altijd afhankelijk van de modules die u afneemt)

NB De contactpersoon of de afdeling Zorgbemiddeling kan vertellen welke indicatie (VIB, VEB, VPT, of MPT) op u van toepassing is.



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
VOEDING					
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	P	P	P	C	
Extra tussendoortje buiten budget locatie	C	C	C	C	
Voorgeschreven dieet (incl. sondevoeding)	P	P	P	C	Bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij
Voorgeschreven dieetpreparaten en dieetvoeding	P	C	C	C	
Voorgeschreven verdikkingsmiddelen en drinkbekers	P	C	C	C	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
VAKANTIE EN UITSTAPJES					
Reis- en verblijfskosten	C	C	C	C	Eventuele zorgkosten tijdens de vakantie komen voor eigen rekening, als de vakantie niet door Patyna is georganiseerd.



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
VRIJE TIJD EN ONTSPANNING					
Dagbesteding	P	P	P	P	U heeft geen keuzevrijheid waar u dagbesteding krijgt. Zie toelichting per onderwerp.
Vrijetijdsbesteding	C	C	C	C	

VIB = Verblijf **inclusief** behandeling
VEB = Verblijf **exclusief** behandeling
VPT = **Volledig** Pakket Thuis
MPT = **Modulair** Pakket Thuis

C U betaalt de kosten **zelf**
P De kosten zijn voor **Patyna**
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
Z De kosten worden betaald door het **Zorgkantoor Friesland**



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
PERSOONLIJKE VERZORGING					
Haarverzorging (exclusief de kapper)	P	P	P	P	
Kapper	C	C	C	C	
Nagels knippen	P	P	P	P	
Pedicure op medische indicatie (verwijzing arts)	P	C	C	C	Zie toelichting per onderwerp
Pedicure (cosmetisch)	C	C	C	C	
Incontinentiemateriaal	P	V	V	V	
Aanschaf bedtextiel, badtextiel en keukentextiel	P	P	C	C	
Kleding en schoeisel	C	C	C	C	
Mondverzorgingsartikelen	C	C	C	C	Tandenborstel, tandpasta, et cetera



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
WASKOSTEN					
Wassen, stomen en chemisch reinigen kleding	C	C	C	C	
Wassen bedtextiel, badtextiel en keukentextiel	P	P	C	C	
Het merken van kleding	C	C	C	C	
Het verstellen/repareren van kleding	C	C	C	C	

VIB = Verblijf **inclusief** behandeling

VEB = Verblijf **exclusief** behandeling

VPT = **Volledig** Pakket Thuis

MPT = **Modulair** Pakket Thuis

C U betaalt de kosten **zelf**
P De kosten zijn voor **Patyna**
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (**zorg**)verzekeraar

Z De kosten worden betaald door het **Zorgkantoor Friesland**



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
MEDISCHE ZAKEN					
Medicijnen op voorschrift arts	P	V	V	V	
Alternatieve geneeswijzen/ Zelfmedicatie homeopathie	C	V	V	V	
Huisartsenzorg	P	V	V	V	
Specialist ouderengeneeskunde	P	V	V	V	
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist en eventuele narcosebehandeling)	Z	V	V	V	
Ziekenhuisopname en behandeling	V	V	V	V	
Specialisten	V	V	V	V	
Laboratoriumonderzoek	P	V	V	V	
Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychologie, diëtetiek)	P	V	V	V	
Zorgverzekering	C	C	C	C	Zie toelichting per onderwerp

VIB = Verblijf **inclusief** behandeling

VEB = Verblijf **exclusief** behandeling

VPT = **Volledig** Pakket Thuis

MPT = **Modulair** Pakket Thuis

C U betaalt de kosten **zelf**
P De kosten zijn voor **Patyna**
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen **(zorg)verzekeraar**
Z De kosten worden betaald door het **Zorgkantoor Friesland**



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
HULPMIDDELEN					
Spraakvervangende hulpmiddelen	P	P	P	V	
Een bril, gehoorapparaat en steunzolen	C	C	C	C	
Aanschaf orthopedisch schoeisel (en reparaties)	P	V	V	V	
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)	P	P	V	V	
Hoog-laagbed	P	P	V	V	
Rolstoel individueel gebruik	Z	Z	C	C	Bij VPT en MPT verstrekt de gemeente de rolstoel op grond van de Wmo.
Rolstoel algemeen gebruik	P	P	C	C	
Rollator standaard	C	C	C	C	
Rollator aangepast	C	C	C	C	Afhankelijk van de situatie kunnen de kosten ten laste van Patyna of de zorgverzekeraar komen.
Scootmobiel	Z	Z	C	C	
Douchestoel en tillift	P	P	V	V	
Communicatiehulpmiddelen	P	P	V	V	
Verbandschoenen	C	C	C	C	
Steunkousen (drukklasse 1)	P	C	C	C	Steunkousen hebben geen therapeutische werking (drukklasse 1)
Elastische kousen (drukklasse 2 en hoger)	Z	V	V	V	
Verzwaringsdeken	C	C	C	C	

VIB = Verblijf **inclusief** behandeling

VEB = Verblijf **exclusief** behandeling

VPT = **Volledig** Pakket Thuis

MPT = **Modulair** Pakket Thuis

C U betaalt de kosten **zelf**
P De kosten zijn voor **Patyna**
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (**zorg**)verzekeraar

Z De kosten worden betaald door het **Zorgkantoor Friesland**

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
BEGELEIDING EN VERVOER					
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	P	P	C	C	In overleg met betreffende locatie. Voorliggend is begeleiding door familie, naasten, vrijwilligers.
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	P	C	C	C	
Vervoer naar paramedische behandelaar (fysiotherapeut e.d.)	P	C	C	C	In overleg met betreffende locatie. Voorliggend is begeleiding door familie, naasten, vrijwilligers.
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	
Vervoer naar dagbesteding	P	P	P	P	Zie toelichting per onderwerp

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN					
Huur	P	P	C	C	
Meubileren en stofferen appartement cliënt	P	P	C	C	U neemt uw eigen spullen mee. Als u dat niet wilt, zorgt Patyna voor een sobere meubilering en stoffering.
Onderhoud appartement (bijvoorbeeld schilderen wanden)	P	P	C	C	Afhankelijk van de intensiteit van gebruik
Verhuiskosten	C	C	C	C	
Telefoonkosten (gesprekskosten en abonnement)	C	C	C	C	
Radio, TV, internet individueel gebruik (inclusief aansluiting en abonnement)	C	C	C	C	Op de meeste locaties moet u zelf een kabelabonnement afsluiten met een leverancier. (Ziggo meestal)
Reparatie apparatuur in appartement cliënt	C	C	C	C	
Alarmering	P	P	C	C	
Schoonmaak	P	P	P	P	

VIB = Verblijf **inclusief** behandeling
VEB = Verblijf **exclusief** behandeling
VPT = **Volledig** Pakket Thuis
MPT = **Modulair** Pakket Thuis

C U betaalt de kosten **zelf**
P De kosten zijn voor **Patyna**
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
Z De kosten worden betaald door het **Zorgkantoor Friesland**

WIE BETAALT WAT? OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
OVERIGE ZAKEN					
Uitvaartverzekering	C	C	C	C	
Noodzakelijke laatste verzorging (afleggen) bij overlijden	C	C	C	C	Zie toelichting per onderwerp
Vervoer cliënt naar mortuarium	C	C	C	C	Zie toelichting per onderwerp
Opbaren in eigen appartement	P	P	n.v.t.	n.v.t.	Zie toelichting per onderwerp
Opbaren in speciale opbaarruimte	C	C	C	C	Zie toelichting per onderwerp
Het schouwen, gereedmaken voor transport en het tijdelijk koelen na overlijden	P	P	C	C	Zie toelichting per onderwerp
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	P	P	C	C	Zie toelichting per onderwerp
Inboedelverzekering	P	P	C	C	Zie toelichting per onderwerp

VIB = Verblijf **inclusief** behandeling
VEB = Verblijf **exclusief** behandeling
VPT = **Volledig** Pakket Thuis
MPT = **Modulair** Pakket Thuis

C U betaalt de kosten **zelf**
P De kosten zijn voor **Patyna**
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
Z De kosten worden betaald door het **Zorgkantoor Friesland**



Toelichting inrichting appartement

Wlz-zorg met verblijf is altijd zorg in natura. Een instelling die verblijf biedt (Patyna in dit geval) moet dat verblijf ook mogelijk maken. Het betekent dat Patyna moet zorgen voor een eenvoudige, adequate inrichting van het appartement (stoffering en meubilering). Verhuiskosten zijn voor uzelf, behalve als de verhuizing op verzoek van Patyna gebeurt. Dan betaalt Patyna de verhuiskosten. U mag het appartement naar eigen smaak inrichten. De kosten daarvan betaalt u zelf. Als een nieuwe bewoner het appartement niet zelf wil of kan inrichten, om welke reden dan ook (financieel of anderszins), dan zorgt Patyna voor een eenvoudige, adequate inrichting van het appartement. Houdt u er rekening mee dat vaste vloerbedekking en soms ook raambekleding niet verwijderd mag worden. Dit geldt vaak ook voor het hoog-laagbed.



Toelichting bij persoonlijke verzorging

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is te beschouwen als persoonlijke verzorging. Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). In de zorgpolis van de verzekerde staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Alléén voor mensen met verblijf en behandeling in dezelfde instelling geldt dat de geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals de medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten, óók onderdeel is van Wlz-zorg. De zorgaanbieder dient goede zorg te bieden. Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wie de voetverzorging/voetverzorging die tot de Wlz-zorg behoort op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende of een pedicure de voetverzorging bieden. Bij voetproblemen zal meer deskundigheid nodig zijn van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut. De zorgaanbieder betaalt de kosten van de noodzakelijke voetverzorging/voetverzorging die onderdeel is van de Wlz. Een zorgaanbieder mag voor die zorg geen kosten aan de verzekerde in rekening brengen, omdat het om verzekerde zorg gaat.



Zorg na overlijden

Voor rekening Patyna

Het schouwen, gereedmaken voor transport en het tijdelijk koelen na het overlijden van een bewoner komt voor rekening van Patyna.

Aan het opbaren op het appartement zijn geen kosten verbonden, zolang het opbaren op het appartement binnen 7 dagen na het overlijden past.

Voor rekening nabestaanden

Nabestaanden zijn verantwoordelijk voor de kosten van het afleggen en opbaren. Als Patyna kosten maakt voor het afleggen en opbaren, komen deze voor rekening van de nabestaanden. Dit geldt ook voor het opbaren in een speciale opbaar ruimte of het gebruik van een koelinstallatie op het appartement.

Ontruimen van het appartement na overlijden

Een week (7 dagen) wordt over het algemeen als redelijke termijn beschouwd om het appartement te ontruimen. Extra dagen worden door Patyna in rekening gebracht.



Handige website voor meer informatie:
 De tarievenlijst staat op onze website:

www.zorginstituutnederland.nl
www.patyna.nl



Toelichting bij dagbesteding en vervoer

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs vervoer van en naar dagbesteding. Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts vergoedt Patyna de begeleiding, als de familie daar niet toe in de gelegenheid is. De kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Patyna wordt alleen vergoed voor cliënten met VIB-indicatie. Wilt u naar een andere tandarts of naar een huisarts buiten uw eigen woonplaats, dan betaalt u zelf de extra vervoerskosten.

U heeft geen keuzevrijheid waar u dagbesteding volgt. Dit wordt bepaald door Patyna. Wilt u toch elders dagbesteding volgen? Dan kan dit alleen als Patyna daarmee instemt. Kosten van vervoer en dagbesteding zijn voor uw eigen rekening dan.



Toelichting bij Verzekeringen

Volgens de wet betaalt u de kosten voor verzekeringen zelf. Patyna heeft als service een aantal verzekeringen waarin cliënten zijn meeverzekerd.

- **Aansprakelijkheidsverzekering:**

Woont u 24 uur per dag, 7 dagen per week bij Patyna? Dan bent u in principe meeverzekerd via de aansprakelijkheidsverzekering van Patyna. Schade door opzet of onvoorzichtig gedrag is niet verzekerd.

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

- **Inboedelverzekering:**

Patyna heeft een inboedelverzekering met een normale dekking. Kostbaarheden zoals antiek, kunst, verzamelingen of dure sierraden zijn niet meeverzekerd. U moet hiervoor zelf een aanvullende verzekering afsluiten.

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een inboedelverzekering afsluiten.

- **Zorgverzekering:**

De kosten van de zorgverzekering komen altijd voor uw eigen rekening. Iedereen in Nederland is verplicht een basisverzekering af te sluiten. Dat geldt ook voor mensen die bij Patyna wonen. U bepaalt zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Dat hangt af van uw zorgbehoefte (wel/niet bril bijvoorbeeld) en van de zorg die door Patyna geboden wordt. Uiteraard is uw financiële draagkracht ook van belang. Voor vragen over de noodzaak van een aanvullende zorgverzekering kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.



Handige website voor meer informatie:
De tarievenlijst staat op onze website:

www.zorginstituutnederland.nl
www.patyna.nl